

УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.2 ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ

2 УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ И БАГАЖА ПРИ АВИАПЕРЕВОЗКАХ

2.1 АВИАБИЛЕТ

2.2 ПРЕРЫВАНИЕ ПОЕЗДКИ

2.3 СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ

2.4 ГАРАНТИРОВАНИЕ МЕСТА

2.5 ОБЯЗАННОСТИ ПассаЖИРОВ ПРИ АВИАПЕРЕВОЗКЕ

2.6 ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПРИ АВИАПЕРЕВОЗКЕ

2.7 ОТКАЗ В ПЕРЕВОЗКЕ И СНЯТИЕ ПассаЖИРОВ С РЕЙСА

2.8 УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ К АВИАПЕРЕВОЗКЕ

2.9 БАГАЖ

2.10 РАСПИСАНИЕ ПОЛЕТОВ

2.11 ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ

2.12 ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЕЗДКИ, И ОСТАЛЬНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАПЕРЕВОЗЧИКА

3.1 ПЕРЕВОЗКА, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО, НЕСКОЛЬКИМИ ПЕРЕВОЗЧИКАМИ

3.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

3.3 СПОСОБ И СРОКИ ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИИ

3.4 ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ СИЛА И ДЕЙСТВИЕ

УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АГЕНТ (IATA AGENT) – лицо или организация, утвержденные Международной ассоциацией воздушного транспорта «IATA» для продажи услуг по авиаперевозкам другим лицам или организациям

АВИАПЕРЕВОЗЧИК – авиационное предприятие осуществляющее перевозку пассажиров, доставку багажа, груза и почты на основании авиабилетов и авиационных накладных

ЭМБАРГО – запрет на авиаперевозку пассажиров и/или доставку грузов (или определенных видов грузов) в течение определенного периода времени на авиалиниях (или на определенном отрезке авиалинии), объявленных авиаперевозчиком

ПОШТУЧНАЯ СИСТЕМА – регистрация багажа в соответствии с количеством мест багажа

ИАТА/IATA (International Air Transport Association) - Международная ассоциация воздушного транспорта

ИКАО/ICAO (International Civil Aviation Organization) – Международная организация гражданской авиации

СТОИМОСТЬ АВИАПЕРЕВОЗКИ (СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ) – сумма, указанная в авиабилете в качестве стоимости авиаперевозки пассажира

МЕСТО ВЫЛЕТА – аэропорт, в котором, в соответствии с авиабилетом, начинается авиаперевозка пассажиров и доставка багажа

МЕСТО НАЗНАЧЕНИЯ – аэропорт, в котором, в соответствии с авиабилетом, заканчивается авиаперевозка пассажиров и доставка багажа

АВИАБИЛЕТ – проездной билет и багажная квитанция, оформленные авиаперевозчиком или его агентом пассажиру, в соответствии с которыми проводится перевозка пассажира и доставка его багажа

МЕЖДУНАРОДНЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ – авиаперевозки, при которых место вылета и место назначения (независимо от трансфера или опоздания/задержки во время перевозки) находятся в разных государствах, или в одном и том же государстве, но с согласованной посадкой самолета в другом государстве

МОНРЕАЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ – Соглашение об унификации некоторых правил в международных авиационных перевозках, подписанное в городе Монреаль 28. 05.1999 г.

РЕБЕНОК БЕЗ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЗРОСЛОГО – ребенок в возрасте от 5 до 11 лет включительно (до наступления полных 12 лет), который совершает поездку без сопровождения лица старше 15 лет; в качестве ребенка без сопровождения взрослого может быть перевезен и ребенок в возрасте от 12 до 17 лет включительно (до наступления полных 18 лет)

НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ БАГАЖ – багаж, перевозимый на основании авиационной накладной по грузовому тарифу в соответствии со специальными условиями

НЕРЕГУЛЯРНЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ – авиаперевозки, осуществляемые вне рамок расписания полетов

НЕРЕГУЛЯРНОСТЬ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК – несоблюдение расписания полетов

НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ (РУЧНАЯ КЛАДЬ) – багаж, который пассажир может взять с собой в салон самолета, и в течение всего времени полета сам несет ответственность за его сохранность (см. часть [2.9, пункт 3](#))

ПОИСК – процесс поиска неврученного/недоставленного багажа, который проводит авиаперевозчик

СОМНИТЕЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ – документ, который утерян, пропал, украден, подделан, имеет следы некачественного вмешательства, или куплен через Интернет посредством подозрительной транзакции

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ АВИАПЕРЕВОЗКЕ – условия, на основании которых осуществляются авиаперевозка пассажиров и доставка багажа в соответствии с Авиационными правилами воздушных перевозок

СБОР ЗА ОБЪЯВЛЕННУЮ ЦЕННОСТЬ – сбор, вытекающий из общей ценности багажа, объявленной пассажиром перед вылетом

НАЗЕМНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ – перевозка пассажиров и доставка багажа между городским вокзалом авиаперевозчика (аэровокзалом) и аэропортом места вылета, или перевозка пассажиров автобусом, поездом или такси в случае решения вопроса при нарушении регулярности пассажирских авиаперевозок

РЕГУЛЯРНЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ – авиаперевозки, осуществляемые в соответствии с расписанием полетов

ОБЪЯВЛЕННАЯ ЦЕННОСТЬ – объявленная ценность багажа (включая его содержимое), которая представляет собой большую ценность, по сравнению с пределом ответственности перевозчика

ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ ВРЕМЯ ВЫЛЕТА – время, в которое предполагается вылет самолета в соответствии с расписанием полетов

ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ ВРЕМЯ ПРИЛЕТА – время, в которое ожидается прилет самолета в аэропорт в соответствии с расписанием полетов

ПЕРЫВАНИЕ РЕЙСА – окончание рейса в пункте промежуточной посадки или в любом другом пункте на маршруте рейса

СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ – багаж, который по своему весу превышает разрешенный для бесплатного провоза вес багажа или разрешенные размеры, или разрешенное количество мест багажа при поштучной системе регистрации багажа

ПРИКАЗ К ОПЛАТЕ (МСО/MPD) – документ, которым можно оплачивать саму авиаперевозку и связанные с ней услуги (например, наземную перевозку, проживание, сборы за сверхнормативный багаж и т.д.)

РЕКЛАМАЦИЯ – письменное требование на получение компенсации за несоблюдение авиаперевозчиком условий договора об авиаперевозке

ПОВТОРНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ (RECONFIRMATION) – повторное подтверждение уже гарантированного (зарезервированного) места в самолете

РЕЗЕРВИРОВАНИЕ (БРОНИРОВАНИЕ) – гарантирование места в самолете для пассажира, багажа или свободного места для перевозки сверхнормативного багажа на соответствующем рейсе

SDR (SPECIAL DRAWING RIGHT) – валютная единица, установленная Международным валютным фондом

МАРШРУТ ПОЕЗДКИ – перечень хода/пунктов авиационной поездки в соответствии с отдельными авиалиниями и аэропортами, который указан в авиабилете

УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ БАГАЖУ – ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА – изменение состояния багажа под влиянием физических или химических вмешательств, в результате которых ценность багажа частично снизилась

УНИЧТОЖЕНИЕ БАГАЖА - изменение состояния багажа под влиянием физических или химических вмешательств, в результате которых ценность багажа была полностью обесценена/утеряна

НЕКОМПЛЕКТНЫЙ БАГАЖ – такое изменение состояния багажа, при котором на место назначения будет доставлена только часть багажа

ТРАНСФЕРНЫЙ АЭРОПОРТ – промежуточный аэропорт, который обозначен в авиабилете, как пункт, в котором пассажир пересеживается с одной авиалинии на другую авиалинию, обслуживаемую тем же или другим авиаперевозчиком

ТРАНЗИТНЫЙ АЭРОПОРТ – аэропорт промежуточной посадки, который не указан в авиабилете в столбце, предназначенном для указания маршрута поездки

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ – багаж, который в течение всего времени полета находится в грузовом отсеке самолета, и зарегистрирован в авиабилете пассажира

СООБЩЕНИЕ О ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННОЙ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ (РТА) – письменное сообщение о том, что одно лицо в конкретном месте оплатило стоимость перевозки для другого лица в другом месте

СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ – стоимость перевозки, которая предоставляется в соответствии с определенными правилами и условиями, установленными перевозчиком

1.2 ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ

1) Общие положения

Условия перевозок для пассажиров и багажа при авиаперевозках (далее только, как „условия“) распространяются полностью на все регулярные и нерегулярные внутригосударственные и международные перевозки пассажиров и багажа, которые осуществляет компания АО «Czech Airlines» (České aerolinie a.s.), (далее только, как „перевозчик“ или „авиаперевозчик“), включая услуги, связанные с этой перевозкой и доставкой. В случае нерегулярных авиаперевозок пассажиров и багажа перевозчик имеет право применять некоторые положения этих условий иначе.

Условия перевозок регламентируются чешским правом в том случае, если его применение не исключается обязательными положениями иного права.

В том случае, если в перевозке пассажира принимает участие иностранный перевозчик, то на рейсе/авиалинии, обслуживаемой иностранным перевозчиком, могут действовать отличающиеся условия перевозок.

2) Бесплатная перевозка

В том случае, если речь идет о перевозке, осуществляемой бесплатно, то перевозчик имеет право полностью или частично исключить действие этих условий.

2 УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА ПРИ АВИАПЕРЕВОЗКАХ

2.1 АВИАБИЛЕТ

1) Общие положения

Авиаперевозчик не примет для перевозки лицо, не имеющее действительный авиабилет. Авиабилет нельзя передавать другим лицам. По требованию сотрудника авиаперевозчика или других уполномоченных органов, пассажир должен предъявить авиабилет и передать соответствующие полетные купоны авиаперевозчику. Полетные купоны должны быть использованы в порядке, указанном на купоне авиабилета для пассажира. В течение всего времени полета пассажир должен иметь при себе авиабилет со всеми полетными купонами, которые он еще не передал авиаперевозчику, или же подтверждение авиаперевозчика, заменяющее собой этот купон. В случае использования т.н. электронного авиабилета действуют специальные правила авиаперевозчика.

2) непригодность авиабилета

Авиаперевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке в том случае, если:

- a) предъявленный авиабилет поврежден,
- b) данные в авиабилете были изменены другим лицом, а не авиаперевозчиком или утвержденным представителем по продажам,
- c) авиабилет предъявлен без действительного купона для пассажира,
- d) речь идет о сомнительном документе (авиабилет находится в базе данных сомнительных документов).

3) Срок действия авиабилета

Авиабилет дает пассажиру право на перевозку из аэропорта места вылета в аэропорт места назначения в соответствии с направлением поездки и тарифом, указанным в авиабилете. Авиабилет имеет срок действия 1 год со дня посадки на первом сегменте поездки; в том случае, если не был использован ни один из полетных купонов, то авиабилет имеет срок действия 1 год со дня его оформления. Условия покупки авиабилета на перевозку могут ограничить срок действия авиабилета в авиаперевозках.

Каждый полетный купон дает право на перевозку в тот день и на тот рейс, на который было зарезервировано место. В том случае, если авиабилет был оформлен без даты вылета, то для пассажира может быть гарантировано место только в соответствии с наличием свободных мест в самолете на требуемом рейсе. В том случае, если авиаперевозчик не может обеспечить пассажиру уже подтвержденное ранее место в самолете, или если возникнет отсрочка вылета рейса во время срока действия авиабилета, то срок действия авиабилета продляется до того времени, когда авиаперевозчик сможет осуществить перевозку.

4) Потеря или кража авиабилета

В том случае, если пассажир обнаружит, что он потерял авиабилет, или что авиабилет был у него украден, то в качестве замены за утерянный или украденный авиабилет ему может быть оформлен дубликат первоначального документа. В таком случае пассажир должен возместить авиаперевозчику расходы, связанные с оформлением дубликата, а также дать письменную гарантию того, что он возместит перевозчику возможный ущерб и потери, которые могли бы возникнуть в результате неправомерного использования первоначального утерянного документа.

2.2 ПРЕРЫВАНИЕ ПОЕЗДКИ

Прерывание поездки возможно только в том случае, если это позволяют условия соответствующего тарифа. Прерывание поездки должно быть указано в авиабилете.

2.3 СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ

1) Общие положения

Для авиаперевозок, на которые распространяются эти Условия, в обязательном порядке действуют тарифы стоимости перевозки, объявленные авиаперевозчиком, в качестве тарифов, действительных в день оплаты авиабилета. В том случае, если на перевозку между двумя пунктами не была опубликована стоимость перевозки, то будет использоваться суммарная стоимость перевозки.

Авиабилет, оформленный за соответствующую стоимость перевозки, может быть использован только при соблюдении условий, установленных для этой стоимости перевозки. Любое изменение маршрута или даты вылета, или замена всего авиабилета может означать изменение стоимости перевозки.

2) Оплата стоимости перевозки

Стоимость перевозки оплачивается наличным или безналичным расчетом в валюте, принимаемой авиаперевозчиком в соответствии с валютными предписаниями соответствующей страны. В том случае, если стоимость перевозки оплачивается в другой валюте, чем валюта, в которой опубликована эта стоимость, то будет проведен перерасчет в соответствии с курсом обмена валют, применяемым авиаперевозчиком.

3) Остальные таксы и сборы

Пассажир обязан кроме стоимости перевозки оплатить таксы и сборы, связанные с авиаперевозкой. В случае любого изменения суммы такс и сборов в период между оформлением авиабилета и началом поездки, соответствующая разница будет дополнительно оплачена пассажиром или возвращена ему.

2.4 ГАРАНТИРОВАНИЕ МЕСТА

1) Общие положения

Пассажир, который имеет авиабилет или полетный купон без даты вылета, или пассажир, желающий изменить дату вылета, не имеет права на первоочередное гарантирование места.

2) Условия для гарантирования места

Авиаперевозчик гарантирует место на конкретный рейс бесплатно. Гарантирование места является необязывающим до тех пор, пока авиаперевозчик не оформит действительный авиабилет, документ „Приказ к оплате“ (МСО или МРД), или документ „Сообщение о предварительно оплаченной стоимости перевозки“ (РТА) Авиаперевозчик имеет право отменить гарантирование места в самолете без предварительного уведомления в том случае, если пассажир не купит на гарантированное место авиабилет в срок, установленный авиаперевозчиком, или если не внесет в авиабилет до этого срока данные о гарантированном месте.

3) Размер мест

Ширина сиденья между подлокотниками на руки составляет 43 см в самолетах с вместимостью до 70 мест в эконом и бизнес классе. в самолете с вместимостью более 70 мест ширина сиденья в эконом классе составляет 44 см а в бизнес классе 50 см. В связи с его удобством пассажир может заранее обеспечить себе место в бизнес классе или дополнительное место в эконом классе.

4) Закрепление за пассажирами мест в самолете

По причинам безопасности или по эксплуатационным причинам авиаперевозчик не может гарантировать, что за пассажиром в самолете будет закреплено запрошенное им место. В том случае, если пассажир не прибудет для проведения регистрации на рейс в установленный срок, или в том случае, если пассажир не будет иметь необходимых документов, или не будет в состоянии осуществить полет, то авиаперевозчик будет иметь право отменить гарантированное место в самолете.

5) Отмена места

За неиспользование или отказ от твердо гарантированного места в самолете может взиматься сбор за отказ от места, установленный условиями использованной стоимости перевозки.

6) Изменение или отмена резервирования места в самолете

В том случае, если пассажир не воспользуется своим резервированием места в самолете на первом сегменте поездки, и без оповещения авиаперевозчика не прибудет к посадке на согласованный рейс, то пассажиру может быть отменено резервирование места в самолете и на остальных рейсах (включая рейс в обратном направлении), указанных в авиабилете или маршруте электронного авиабилета. Для проведения изменения или отмены резервирования пассажир должен обратиться в офис по продажам авиабилетов или в контактный центр авиаперевозчика.

2.5 ОБЯЗАННОСТИ ПассажиРОВ ПРИ АВИАПЕРЕВОЗКЕ

- 1) Еще перед покупкой авиабилета и посадкой в самолет, по требованию сотрудника авиаперевозчика или государственных органов пассажир обязан удостоверить свою личность и предъявить соответствующие документы, необходимые для поездки, а, в случае необходимости, и ответить на вопросы, касающиеся безопасности, или предоставить уполномоченным сотрудникам государственных органов требуемые личные данные. На основании Постановления правительства, от авиаперевозчика может требоваться предоставление данных о пассажирах или открытие доступа к этим данным.
- 2) При покупке авиабилета пассажир обязан проинформировать авиаперевозчика о своих проблемах со здоровьем, которые могли бы усложнить его авиаперелет, или оказать отрицательное влияние на ход рейса.
- 3) Пассажир обязан пройти контроль безопасности, включая контроль безопасности зарегистрированного багажа и незарегистрированной ручной клади. В соответствии с соблюдением безопасности, предметы или вещества опасного характера не должны находиться, как в зарегистрированном багаже, так и в ручной клади (незарегистрированном багаже), см. часть [2.9 БАГАЖ](#), пункт 1) Общие положения.
- 4) Ценные или хрупкие предметы пассажиры не могут перевозить в зарегистрированном багаже (см. часть [2.9](#), пункт 2).
- 5) Пассажир обязан сохранять осторожность, соответствующую характеру авиаперевозки, и соблюдать указания авиаперевозчика, главным образом, во время:
 - регистрации, скопления и перемещения в помещениях для пассажиров,
 - посадки в самолет и выхода из самолета,
 - размещения одежды и незарегистрированного багажа (ручной клади) в самолете.
- 6) Пассажир обязан воздерживаться от действий, которые могли бы поставить под угрозу безопасность и бесперебойность авиаперевозок, причинять беспокойство или тревожить остальных пассажиров, или стать причиной их жалоб, препятствовать надлежащему исполнению обязанностей сотрудников авиаперевозчика, повредить имущество авиаперевозчика или пассажиров, а также воздерживаться от чрезмерного потребления алкоголя на борту самолета.

7) Кроме того, пассажир обязан:

- прибыть для регистрации на рейс и для выполнения всех требуемых формальностей и процедур по регистрации на рейс с достаточным запасом по времени, однако, не позднее срока, установленного авиаперевозчиком,
- оплатить сервисный сбор за регистрацию на рейс у стандартной стойке регистрации,
- по требованию сотрудника авиаперевозчика или по указанию светового табло в самолете при взлете и посадке или во время полета, пристегнуть ремни безопасности,
- по требованию сотрудника авиаперевозчика пересест на указанное кресло в том случае, если это необходимо по эксплуатационным причинам или по причинам соблюдения безопасности,
- соблюдать запрет на курение, включая электронных сигарет, на бортах всех самолетов. За нарушение этого запрета может быть наложен штраф в размере до 100 000 чешских крон,
- не использовать во время полета указанные авиаперевозчиком личные электронные приборы и оборудование, которые в результате своего функционирования могут оказать отрицательное влияние на функционирование и эксплуатацию электронных приборов и оборудования самолета. За нарушение этого запрета может быть наложен штраф в размере до 100 000 чешских крон,
- при возникновении у пассажира проблем со здоровьем во время полета, пассажиру следует подчиниться оказанию необходимой первой помощи, сообщить экипажу самолета необходимые личные данные и информацию медицинского характера, и подчиниться проведению последующего медицинского обследования,
- возместить авиаперевозчику все расходы, связанные с потерями и убытками, которые ему причинил пассажир, или которые произошли в результате его несоответствующих действий (например, повреждение внутренних частей самолета, нелегальная перевозка опасных животных или предметов, экстренная посадка самолета и т.д.),
- во время полета неукоснительно руководствоваться указаниями командира (капитана) самолета и бортового персонала,
- пройти предписанный личный контроль безопасности, проводимый сотрудниками органов государственного управления или уполномоченных организаций,
- пассажир должен быть одет и иметь такой внешний вид, чтобы это соответствовало стандарту авиаперевозок.

2.6 ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПРИ АВИАПЕРЕВОЗКЕ

- 1) Авиаперевозчик обязан обеспечить, чтобы пассажиры были ознакомлены с месторасположением и способом пользования:
 - ремней безопасности,
 - аварийных выходов и оборудования, предназначенного для совместного пользования,
 - спасательных жилетов и кислородных масок, в том случае, если эти средства предписаны для пользования пассажирами,
 - другого аварийного оборудования, предназначенного для индивидуального пользования.
- 2) Пассажир должен быть ознакомлен с запретом на курение и пользование электронными приборами на борту самолета, нарушение которого может наказываться штрафом до размера 100 000 чешских крон.
- 3) В случае необходимости авиаперевозчик должен объяснить пассажиру порядок действий при аварийных ситуациях, подходящий для данной ситуации.
- 4) Авиаперевозчик обязан обеспечить пассажирам возможность пользования ремнями безопасности при взлете и посадке самолета, при турбулентности, а также в любое другое время по требованию командира (капитана) самолета, авиаперевозчик также обязан объяснить пассажиру правила размещения его вещей в самолете.

2.7 ОТКАЗ В ПЕРЕВОЗКЕ И СНЯТИЕ ПассаЖИРОВ С РЕЙСА

1) Общие положения

Авиаперевозчик может отказать пассажиру в перевозке:

- a) если этого требуют предписания перевозчика для осуществления рейсов,
- b) если со стороны пассажира произойдет нарушение предписаний, действующих в стране вылета, прибытия или транзита,
- c) если пассажир страдает инфекционным заболеванием, наличие которого является обязательным для информирования, страдает серьезным заболеванием, неожиданные проявления которого могли бы оказать отрицательное влияние на безопасность пассажиров и всего рейса, или если пассажир, в результате своего физического или душевного состояния не в состоянии сам о себе позаботиться, и не имеет с собой сопровождающего лица, которое предоставит ему необходимую помощь,
- d) если пассажир своим поведением нарушает безопасность полета или общественный порядок, или если он не одет соответствующим образом,
- e) если произойдет нарушение любой из обязанностей, приведенных в части [2.5](#), главным образом, с учетом безопасности авиаперевозок.

2) Право пассажира на возмещение/компенсацию

Пассажиру, которому было отказано в перевозке, или который был снят с рейса в соответствии с буквой а) предыдущего положения, в качестве компенсации за неосуществленную перевозку будет возвращена стоимость перевозки или ее пропорциональная часть, соответствующая неосуществленному сегменту поездки, или ему будет предложен альтернативный вариант перевозки другим самолетом или другим видом транспорта.

В том случае, если пассажир будет снят с рейса по другим причинам, то из суммы компенсации за неосуществленную перевозку будет вычтен сбор в соответствии с пунктом 5), часть [2.4](#) настоящих Условий.

2.8 УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ К АВИАПЕРЕВОЗКЕ

1) Условия принятия к авиаперевозке

Авиаперевозка пассажира, у которого, с учетом его физического или душевного состояния или возраста, при авиаперевозке угрожала бы опасность нанесения вреда его здоровью или другого ущерба, проводится с тем условием, что авиаперевозчик не несет ответственности за возможные ранения, заболевания или нанесение другого вреда здоровью, включая смерть пассажира, а также за ущерб, нанесенный предметам, которые пассажир имеет при себе в том случае, если бы был нанесен такой вред здоровью или ущерб, вызванный авиаперевозкой.

По причинам безопасности авиаперевозчик может отказать в перевозке пассажиру, страдающему физическим или душевным заболеванием, находящегося в поездке без сопровождающего лица. Пассажир, страдающий заболеванием, при покупке авиабилета должен предъявить подтверждение лечащего врача на бланке установленной формы о том, что он в состоянии совершить авиаперелет.

В случае неожиданной смерти пассажира во время полета, его останки будут выгружены из самолета в ближайшем аэропорту, и на основании протокола переданы компетентным местным органам для проведения дальнейшего расследования и заказа альтернативной перевозки останков.

2) Перевозка пассажиров с ограниченной возможностью передвижения

Пассажирами с ограниченной возможностью передвижения считаются те пассажиры, актуальное состояние здоровья или физическое состояние которых требует специального обслуживания со стороны авиаперевозчика. Объем такого обслуживания во время поездки зависит от предписаний по соблюдению безопасности при авиаперевозках, оснащения самолетов авиаперевозчика и местных условий соответствующего аэропорта. Слепые пассажиры или другие пассажиры, зависящие от собаки-поводыря, должны иметь подтверждение об обучении собаки для несения ею службы в качестве собаки-поводыря для инвалидов, документы, необходимые для поездки, а также рекомендуется намордник для собаки для его использования в случае необходимости.

Собака-поводырь должна иметь шлейку с поводком, и она перевозится на борту самолета бесплатно.

3) **Перевозка беременных женщин**

Беременные женщины не относятся к пассажирам, которые перевозятся при соблюдении специальных медицинских условий. При авиаперевозке беременных женщин со сроком беременности до конца 34-й недели, при многоплодной беременности со сроком беременности до конца 28-й недели, проходящей без медицинских осложнений, подтверждение лечащего врача не требуется. В том случае, если беременная женщина со сроком беременности до 34-х недель имеет медицинские проблемы, в случае многоплодной беременности со сроком беременности до конца 28-й недели, или в том случае, если предыдущая беременность была многоплодной беременностью, или если ожидаются осложнения при родах, то следует предъявить подтверждение лечащего врача на бланке установленной формы о том, что беременная женщина в состоянии совершить авиаперелет. При авиаперевозках беременных женщин со сроком беременности, начиная с конца 34-й недели, и в случае многоплодной беременности со сроком беременности до конца 28-й недели, всегда следует предъявлять подтверждение лечащего врача на бланке установленной формы о том, что перевозка осуществляется на собственный риск женщины и ребенка, и что авиаперевозчик снимает с себя полностью всю ответственность. Авиаперевозчик имеет право отказать беременной женщине в перевозке.

4) **Перевозка детей без сопровождения взрослых**

Заказывайте услугу „Перевозка детей без сопровождения взрослых” уже при резервировании места в самолете. Ребенок в возрасте от 5 до 11 лет включительно (до наступления полных 12 лет) может совершать поездку самостоятельно при том условии, что в аэропорту вылета его сопровождало взрослое лицо. Авиаперевозчик должен получить от родителей или законного опекуна ребенка письменное заявление на бланке установленной формы о том, что другое взрослое лицо будет ожидать ребенка в аэропорту прибытия. Бланки имеются в наличии в офисах по продажам авиабилетов авиаперевозчика. Ребенок без сопровождения взрослых должен иметь все документы, необходимые для поездки. За перевозку детей без сопровождения взрослых взимается дополнительный сбор; по желанию эта услуга может быть оказана и для ребенка в возрасте от 12 до 17 лет включительно (до наступления полных 18 лет).

Авиаперевозчик может потребовать, чтобы возраст ребенка был удостоверен заслуживающим доверие образом.

5) **Перевозка детей в возрасте до 2-х лет**

На рейсах, обслуживаемых авиакомпанией «Czech Airlines», совершеннолетний пассажир может брать с собой в поездку максимально двух детей в возрасте до двух лет. Второй ребенок должен иметь зарезервированное место в самолете и собственное автомобильное сиденье, сертифицированное для применения при авиаперевозке.

6) **Более подробные условия перевозки вышеприведенных категорий пассажиров можно получить в офисах по продажам авиабилетов авиаперевозчика.**

2.9 БАГАЖ

1) **Общие положения**

Багаж перевозится в качестве зарегистрированного и незарегистрированного багажа. Пассажир имеет право на бесплатный провоз багажа в соответствии с дальнейшими положениями этих Условий.

Перевозчик имеет право проверить размер и вес каждого багажа.

Авиаперевозчик снимает с себя полностью всю ответственность за предметы, задержанные по причинам безопасности. В соответствии с действующими международными предписаниями, пассажиры не могут иметь у себя оружие, боеприпасы, ножи, игрушки, имитирующие настоящее оружие (например, пистолеты и гранаты), а также все другие предметы колющего и режущего характера. Такие предметы должны быть помещены только в зарегистрированном багаже. Информацию о перевозке жидкостей в салоне самолета можно найти [здесь](#).

Вещества опасного характера (взрывчатка и боеприпасы, горючие вещества, разъедающие вещества/щелочи, сжатые газы, яды или токсичные и инфекционные материалы, окисляющие вещества, радиоактивный материал, магнитный материал и остальные опасные грузы) можно перевозить только в исключительных случаях и только в качестве груза по авиационной накладной при соблюдении специальных условий по перевозкам.

2) Зарегистрированный багаж

Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 32 килограмма, а его общая сумма всех трех габаритов – 203 см (длина + ширина + высота). В качестве зарегистрированного багажа для перевозки принимаются хорошо упакованные и закрытые на замок чемоданы, или другой плотно закрываемый багаж. С согласия авиаперевозчика для перевозки также могут быть приняты и другие предметы.

За перевозку нестандартного багажа (см. [пункт 4](#)) ниже) может взиматься дополнительный сервисный сбор.

Вместо багажа, который пассажир передаст авиаперевозчику для перевозки (зарегистрированный багаж), пассажиру, в качестве подтверждения о принятии багажа, выдается отрывная часть багажной бирки, которую пассажир обязан сохранять на случай возможной подачи рекламации.

В качестве зарегистрированного багажа также можно перевозить продукты питания в соответствующей упаковке, и небольших живых животных в соответствии с внутренними предписаниями авиаперевозчика. Каждое место багажа, перед принятием его к перевозке, должно быть обозначено снаружи и внутри биркой с именем и фамилией пассажира и его контактным адресом в месте проживания (например, название и адрес отеля, адрес постоянного проживания и т.д.). Имя и фамилия на багажной бирке должны соответствовать имени и фамилии в авиабилете и документе, необходимом для поездки / паспорте. Багаж, включая багаж, закрывающийся на замок-молнию, должен быть закрыт на ключ для того, чтобы во время перевозки он не открылся. Авиаперевозчик не несет ответственности за багаж, который не был взят пассажиром сразу же после прилета. Зарегистрированный багаж перевозится в грузовом отсеке самолета, и обычно перевозится тем же самолетом, что и пассажиры. В том случае, если такая перевозка багажа невозможна, то он будет отправлен ближайшим возможным рейсом.

Авиаперевозчик может отказаться от перевозки багажа и предметов, которые могли бы поставить под угрозу безопасность полета, лиц или имущества, а также багажа и предметов, которые могли бы легко повредиться при авиаперевозке, или багажа и предметов, упаковка которых не соответствует условиям, еще перед вылетом самолета или в любое время во время поездки.

Пассажирам запрещено перевозить в зарегистрированном багаже деньги, чеки, кредитные/платежные карты, обращающиеся коммерческие бумаги или ценные бумаги, или другие ценности, коммерческие или другие личные документы, паспорта и другие личные идентификационные документы, лекарства, ключи, мобильные телефоны, диоптрические и солнцезащитные очки, украшения и предметы, изготовленные из драгоценных металлов, фотоаппараты, видеокамеры или другие электронные приборы (включая компьютеры, ноутбуки и CD с базами данных), предметы искусства и хрупкие предметы или скоропортящиеся товары.

В поездках, на которых зарегистрированный багаж перевозится в соответствии с поштучной системой регистрации багажа, совершеннолетний пассажир Бизнес-класса имеет право на бесплатный провоз двух мест зарегистрированного багажа, при этом общая сумма всех трех размеров каждого места багажа не должна превышать 158 см, а вес каждого места багажа не должен превышать 32 кг. Совершеннолетний пассажир Экономического класса имеет право на бесплатный провоз одного места зарегистрированного багажа, при этом общая сумма всех трех размеров багажа не должна превышать 158 см, а вес багажа не должен превышать 23 кг.

Дети следующие с предоставлением собственного места в самолете, имеют право на бесплатный провоз багажа таких же параметров, как и совершеннолетние пассажиры, а также, с учетом возраста ребенка, дополнительно право на бесплатный провоз 1 автокресла (сертифицированного для воздушного транспорта), которое будет использовано для перевозки ребенка на борту самолета, а сложенной детской коляски.

Дети в возрасте до 2-х лет, следующие без предоставления собственного места в самолете, имеют право на провоз 1 места багажа, при этом общая сумма габаритных размеров багажа (ширина + высота + глубина) не должна превышать 115 см, а вес багажа не должен превышать 10 кг, а также сложенной детской коляски.

Ценные, хрупкие и легко разбивающиеся предметы (например, музыкальные инструменты, люстры и т.п.), упакованные в защитную упаковку, пассажир может взять с собой в салон самолета в качестве ручной клади и перевести их на отдельном кресле. Для такого багажа пассажир должен иметь заранее подтвержденное место рядом с местом пассажира. При резервировании места для багажа должны быть сообщены его размеры и вес. Для безопасной перевозки в пассажирском кресле вес багажа не должен превышать 20 кг, а его размеры не должны превышать по ширине 42 см, по длине 41 см и по высоте 80 см для всех типов самолетов. За перевозку багажа в пассажирском кресле взимается сбор в размере стоимости применяемого тарифа для совершеннолетнего пассажира.

3) Незарегистрированный багаж (ручная кладь)

Коммерческий класс (Business)

Ручная кладь может иметь максимальную длину 55 см, максимальную ширину 45 см и максимальную высоту 25 см, включая ручки, боковые карманы и колесики.

Помимо 1 места ручной клади, предназначенного для секции ручной клади в салоне самолета, пассажир может перевозить на борту самолета 1 место небольшой ручной клади, которое может иметь максимальную длину 40 см, максимальную ширину 30 см и максимальную высоту 20 см, включая ручки и боковые карманы (например, дамская сумочка, кейс или сумка с ноутбуком). Общий вес ручной клади, предназначенной для секции ручной клади в салоне самолета, и собственно ручной клади, не должен превышать 12 кг.

Экономический класс (Economy)

Ручная кладь может иметь максимальную длину 55 см, максимальную ширину 45 см и максимальную высоту 25 см, включая ручки, боковые карманы и колесики.

Вес ручной клади не должен превышать 8 кг.

Все остальные предметы должны быть помещены в ручную кладь, предназначенную для секции ручной клади в салоне самолета.

На борту самолета, в обоих пассажирских классах, можно перевозить следующее:

- Автомобильное сиденье для ребенка, с подтвержденным резервированием места. Детское автомобильное сиденье должно быть сертифицировано для его использования в самолете. Для безопасного закрепления детского автомобильного кресла к пассажирскому креслу в салоне самолета, ширина нижней части детского автомобильного кресла не должна превышать 42 см, а высота – 46 см.
- Костыли или полностью складываемая инвалидная коляска, или другие ортопедические приспособления для пассажиров с ограниченной возможностью передвижения. Инвалидная коляска, по причине недостатка места в салоне, помещается в грузовой отсек самолета.

Ручная кладь должна быть размещена в салоне самолета в специальных местах для хранения, расположенных над головами пассажиров, или под сиденьем перед пассажиром.

Багаж, превышающий разрешенные размеры или вес, по причинам соблюдения безопасности, не может перевозиться в салоне самолета. Такой багаж должен быть помещен в грузовой отсек самолета и должен перевозиться в качестве зарегистрированного багажа. За дополнительную регистрацию багажа за пределами стандартной стойки регистрации взимается дополнительный сервисный сбор.

В том случае, если ручная кладь перевозится в грузовом отсеке самолета, то пассажир должен вынуть из такого багажа ценные и хрупкие предметы (например, лекарства, очки, документы, удостоверяющие личность и другие важные документы, деньги, мобильный телефон и другие электронные приборы, украшения и т.д.).

4) Специальные виды багажа

Только после получения предварительного согласия авиаперевозчика и при соблюдении установленных им условий, можно перевозить следующее:

- a) спортивное снаряжение или другой нестандартный или сверхгабаритный багаж;
- b) живых животных, причем только в те страны, в которые это разрешено действующими предписаниями;

На животных не распространяется право пассажира на бесплатный провоз багажа. Перевозчик не несет ответственности за проблемы со здоровьем животных вызванные воздушным транспортом. Некоторые виды животных могут перевозиться за соответствующую плату в пассажирском салоне самолета или в качестве зарегистрированного багажа в грузовом отсеке самолета в достаточно просторном и прочном контейнере с непромокаемым дном. Перевозчик имеет право запросит у ветеринарной службы согласие с транспортом животного и утверждение использованного контейнера. В пассажирском салоне самолета могут перевозиться небольшие животные в клетке с максимальными размерами, не превышающими в длину 48 см, в ширину 32 см и в высоту 29 см. Общий вес клетки вместе с животным не должен превышать 8 килограммов. Кроме того, бесплатно и без клетки в салоне самолета может перевозиться собака-поводырь в том случае, если она сопровождает слепого или глухого пассажира или инвалида; а также собака, предназначенная для спасения человеческих жизней. Такие собаки должны иметь на себе шлейку, поводок, подтверждение об обучении собаки и требуемые документы; кроме того, рекомендуется иметь намордник для собаки для его использования в случае необходимости.

- c) перевозка оружия и боеприпасов;
Оружие любого вида может быть принято для авиаперевозки только в те страны, в которые это разрешено действующими предписаниями. Оно должно быть незаряжено и находиться только в грузовом отсеке самолета. Боеприпасы, которые по своему характеру относятся к взрывчатке, являются, т.н. опасным грузом, и могут перевозиться только в качестве авиационного груза в соответствии с условиями перевозки опасных грузов.
- d) перевозка дипломатического багажа разрешена дипломатическим курьерам в пассажирском салоне самолета.

5) Перевозка сверхнормативного багажа

Сверхнормативный багаж будет перевозиться в соответствии с наличием свободных мест у авиаперевозчика. При применении поштучной системы регистрации/перевозки багажа, за каждое дополнительное место багажа или за превышение размеров или веса багажа взимается сбор, установленный авиаперевозчиком. При применении весовой системы регистрации/перевозки багажа, за багаж, имеющий больший вес, чем разрешенный предел, взимается сбор в соответствии с общим весом багажа и пунктом назначения. Сборы за превышение предела для бесплатной перевозки зарегистрированного багажа могут взиматься с учетом технических возможностей, в любое время в течение перевозки.

6) Досмотр багажа

Авиаперевозчик, в присутствии пассажира, может убедиться в содержании багажа пассажира. В том случае, если пассажир отсутствует, то авиаперевозчик имеет право в присутствии, как минимум, одного свидетеля, который не является сотрудником авиаперевозчика, открыть багаж пассажира в том случае, если он предполагает, что багаж содержит в себе предметы, запрещенные к перевозке, или предметы, требующие специального режима перевозки.

7) Несопровождаемый багаж

Перевозка несопровождаемого багажа регламентируется специальными предписаниями авиаперевозчика.

8) Багаж с объявленной ценностью

Пассажир имеет возможность, не позднее передачи багажа авиаперевозчику, объявить более высокую ценность зарегистрированного багажа, чем граница ответственности авиаперевозчика, и оплатить установленный сбор за сумму объявленной ценности; пассажир также может застраховать свой багаж в страховой компании.

- 9) Выдача зарегистрированного багажа
- a) пассажир обязан забрать свой багаж сразу же после прибытия,
 - b) забрать багаж может владелец багажной квитанции и отрывной части багажной бирки, которая была оформлена на багаж. Авиаперевозчик не обязан проверять, имеет ли право владелец багажной квитанции и отрывной части багажной бирки на получение багажа, авиаперевозчик не несет ответственности за утерю, ущерб или другие затраты, которые могут возникнуть у пассажира в связи с этим.
 - c) о повреждении, невыдаче или утере багажа следует сообщить сразу же после получения багажа авиаперевозчику, который обязан составить об этом протокол. В противном случае будет считаться, что багаж был выдан в надлежащем состоянии,
 - d) при более поздней подаче заявления о нанесенном ущербе, пассажир будет должен доказать причинно-следственную связь между сообщением о нанесенном ущербе и соответствующей перевозкой.

2.10 РАСПИСАНИЕ ПОЛЕТОВ

1) Расписание полетов

Авиаперевозчик предпримет максимальные усилия для того, чтобы осуществить перевозку пассажиров и их багажа в соответствии с расписанием полетов, действующим в день рейса.

Авиаперевозчик не несет ответственности за ошибки и упущения/оплошности в расписаниях полетов или в другой информации, предоставленной сотрудниками или агентами авиаперевозчика относительно дат и времени вылетов или прибытий, а также об эксплуатации самолетов, за исключением тех случаев, когда авиаперевозчик осознает, что в результате его действий или упущения/оплошности, по всей вероятности, будет нанесен ущерб.

2) Нарушения регулярности авиаперевозок

В том случае, если рейс имел опоздание, был отменен, или если авиаперевозчик не способен обеспечить заранее подтвержденное место, и пассажир не может быть перевезен в конечное место назначения, или если пассажир опоздает на стыковочный рейс с подтвержденным резервированием места, то авиаперевозчик будет обязан, в соответствии с Постановлением Европейского парламента номер 261/2004:

- a) возратить стоимость перевозки в том случае, если поездка уже не сможет выполнить свою первоначальную цель, или
- b) перевезти пассажира до конечного места назначения, указанного в авиабилете, собственным регулярным рейсом или регулярным рейсом другого авиаперевозчика, или обеспечить для пассажира наземную перевозку. Во всех этих случаях пассажир с учетом времени ожидания имеет право на соответствующее обслуживание (питание, возможное проживание в отеле, перевозку между аэропортом и отелем и другие услуги).

Пассажиру с подтвержденным резервированием, который не был принят к перевозке в результате отмены рейса, произошедшей по вине авиаперевозчика или по причине недостатка мест в самолете, будет предоставлена соответствующая компенсация.

На маркетинговых авиасообщениях из/в США выполняющий авиаперевозчик предложит пассажирам услугу ассистирования в случае долгого движения по взлетной полосе, которая соответствует [Плану безопасности](#) выполняющего авиаперевозчика.

2.11 ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ

1) Общие положения

Возврат стоимости перевозки, или, другими словами, возврат денег регламентируется настоящими условиями перевозок и условиями тарифа, действующими для соответствующей стоимости перевозки во время покупки авиабилета. Возврат денег проводится только авиаперевозчиком, который оформил авиабилет, или агентом, уполномоченным для этого. При возврате стоимости перевозки будет соблюден аналогичный способ выплаты. Авиаперевозчик может потребовать, чтобы лицо, которое требует возврата стоимости перевозки, подало письменное заявление.

В том случае, если перевозчик не может выполнить условия перевозки в соответствии с договором о перевозке, или в том случае, если пассажир требует изменить какое-либо из условий перевозки, то авиаперевозчик имеет право предоставить пассажиру компенсацию за неиспользованный авиабилет, или за его часть. Возвращенная стоимость перевозки будет выплачена уполномоченному лицу только в том случае, если оно передаст перевозчику авиабилет с неиспользованными полетными купонами, купоном для пассажира, а, возможно, и посадочный талон.

Авиаперевозчик предоставит возмещение лицу, указанному в авиабилете или лицу, которое оплатило этот авиабилет и предъявило доказательство этого. В том случае, если авиабилет был оплачен другим лицом, чем лицо, которое указано в авиабилете, а авиаперевозчик имеет в авиабилете условия, ограничивающие возврат денег, то авиаперевозчик проведет возврат денег только лицу, оплатившему авиабилет. Кроме случаев утерянных авиабилетов, авиаперевозчик проведет возврат денег только на основании передачи авиаперевозчику соответствующих купонов.

Возврат денег лицу, предъявившему документ об оплате и неиспользованные полетные купоны в понимании вышеуказанных положений, считается возвратом денег, проведенным надлежащим образом, и снимает с авиаперевозчика полностью всю ответственность, авиаперевозчик также не несет ответственность за последующие претензии по дальнейшему возврату денег.

2) Возврат стоимости перевозки по причинам, произошедшим не по вине пассажира

В том случае, если пассажир не смог прибыть на посадку на рейс, на который он имел купленный авиабилет, по причинам, произошедшим по вине авиаперевозчика, то авиаперевозчик возвратит пассажиру стоимость перевозки независимо от условий купленной стоимости перевозки.

3) Возврат стоимости перевозки по требованию пассажира

В том случае, если после покупки авиабилета пассажир потребует вернуть стоимость авиаперевозки по другим причинам, чем те, которые указаны в пункте 2) этого параграфа, то авиаперевозчик проведет возврат стоимости перевозки в соответствии с этими условиями перевозки и условиями тарифа, действующими для соответствующей стоимости перевозки во время покупки авиабилета.

4) Возврат стоимости перевозки при утере или краже авиабилета

В том случае, если произойдет утеря транспортного документа / авиабилета, то авиаперевозчик, на основании письменного заявления, поданного в срок до 2-х месяцев со дня подачи этого заявления:

- возвратит стоимость перевозки по утерянному документу или заменяющему его документу (дубликату), или стоимость перевозки за заново купленный авиабилет в том случае, если были соблюдены все условия стоимости перевозки,
- оформит заменяющий документ.

Сумма возвращенной стоимости перевозки будет снижена на величину соответствующего сбора.

При утере или краже авиабилета авиаперевозчик, на основании подтверждения об утере документа, может провести возврат денег, при этом сумма будет снижена на величину соответствующих сборов при соблюдении следующих условий:

- а) в том случае, если утерянный авиабилет или его часть не были использованы, за них ранее не возвращались деньги, или вместо них не оформлялся заменяющий документ,
- б) лицо, которому возвращаются деньги, подпишет авиаперевозчику заявление о том, что оно заплатит/возвратит авиаперевозчику возвращаемую сумму в том случае, если авиабилет или его часть будут использованы другим лицом, или если по нему будут возвращены деньги другому лицу.

5) Срок для подачи заявления

Заявление о возврате стоимости за утерянный, неиспользованный или частично использованный документ, необходимо подать в срок не позднее 30 дней до дня окончания срока действия документа.

6) Право отказать в возврате денег

Авиаперевозчик имеет право отказать в возврате денег:

- a) после окончания срока действия документа и окончания срока для подачи заявления,
- b) если покупка авиабилета в оба конца была условием для въезда в страну,
- c) если документ зарегистрирован в базе данных сомнительных документов.

7) Валюта

При возврате стоимости перевозки действия проводятся в соответствии с действующими предписаниями страны, в которой был куплен авиабилет, или страны, в которой проводится возврат стоимости перевозки. Поэтому стоимость перевозки будет возвращена в той валюте, в которой был оплачен авиабилет, или в соответствии с актуальными валютными предписаниями, в валюте той страны, в которой возвращается стоимость перевозки.

2.12 ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЕЗДКИ, И ОСТАЛЬНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

1) Загранпаспорта, визы и остальные документы

- a) пассажир обязан иметь при себе все необходимые документы, и выполнить все условия, требуемые государственными органами страны вылета, транзита, трансфера или прибытия (например, условия для въезда в страну, а, возможно, и для выезда из страны),
- b) авиаперевозчик не несет ответственности за ущерб или расходы, возникшие у пассажира в результате несоблюдения им указанных обязанностей,
- c) авиаперевозчик имеет право провести контроль полностью всех документов, необходимых для поездки, и остальных формальностей.

2) Отказ во въезде в страну, и депортация из страны

Пассажир обязан оплатить фактическую стоимость перевозки в том случае, если авиаперевозчику в результате решения соответствующего органа будет дано указание вернуть пассажира в место его первоначального вылета, или в любой другой пункт назначения. Авиаперевозчик может воспользоваться для оплаты стоимости такой перевозки еще не использованными документами для авиаперевозки. Стоимость перевозки в то место, в котором было отказано во въезде в страну, или в котором была проведена депортация пассажира, авиаперевозчик назад не возвращает.

3) Возмещение расходов авиаперевозчику

По требованию авиаперевозчика пассажир обязан заплатить авиаперевозчику полностью все расходы, возникшие в результате того, что пассажир не выполнил предписанные административные формальности для поездки, требуемые в стране вылета, транзита, трансфера или прибытия.

4) Таможенный досмотр

Пассажир обязан присутствовать при досмотре своего зарегистрированного или незарегистрированного багажа, который проводят сотрудники таможенных или других органов. Авиаперевозчик не несет ответственности за любой ущерб или потерю, возникшую у пассажира в результате невыполнения этого условия.

3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АВИАПЕРЕВОЗЧИКА

3.1 ПЕРЕВОЗКА, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО, НЕСКОЛЬКИМИ ПЕРЕВОЗЧИКАМИ

Авиаперевозка, которая должна быть осуществлена последовательно несколькими перевозчиками в рамках одного авиабилета, или совместно с этим билетом оформленных приложенных авиабилетов, считается одной перевозкой.

В том случае, если перевозка и доставка осуществляется последовательно несколькими перевозчиками, то каждый перевозчик, который принимает пассажиров и багаж, считается договорной стороной в договоре о перевозке, в соответствии с международными действующими соглашениями.

При такой перевозке пассажиры или их представители могут предъявлять претензии только тому перевозчику, который осуществил перевозку, во время которой возникли обстоятельства, дающие право на возмещение ущерба, за исключением случая, когда первоначальный перевозчик совершенно определенно примет на себя ответственность за всю поездку.

В том случае, если речь идет о багаже, то пассажир может предъявить претензию первоначальному перевозчику; кроме того, пассажир, имеющий право на получение багажа, может предъявить претензию последнему перевозчику, и, кроме того, может предъявить претензию перевозчику, который осуществил перевозку, во время которой произошло уничтожение, потеря или повреждение багажа, или задержка с его доставкой. Эти перевозчики совместно и нераздельно несут ответственность перед пассажиром.

3.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

1) Общие положения

- a) Ответственность авиаперевозчика при международных авиаперевозках регламентируется Соглашением об унификации некоторых правил в международных авиационных перевозках от 28 мая 1999 года (т.н. Монреальским соглашением), а также Постановлением Европейского парламента и Совета Европейского Союза № 2027/97, в соответствии с текстом постановления № 889/2002 от 13 мая 2002 года, которое вытекает из Монреальского соглашения и распространяется, как на международные, так и на внутригосударственные авиаперевозки.
- b) Авиаперевозчик несет ответственность до суммы фактического ущерба, однако, не выше установленного предела, ограничивающего его ответственность. Авиаперевозчик не несет ответственность за косвенный или последующий ущерб, или за упущенную прибыль.
- c) Ограничение ответственности перевозчика распространяется на всех его сотрудников, агентов и представителей перевозчика.

2) Ответственность перевозчика за ущерб, возникший при перевозке пассажиров и их багажа

- a) В случае смерти или ранения пассажира в результате аварии авиаперевозчик не имеет никакого ограничения своей финансовой ответственности. При компенсации до суммы 113 100 SDR (около 125 000 ЕВРО или соответствующей суммы в местной валюте), авиаперевозчик не будет выдвигать претензии против возникших доказуемых требований на получение компенсации. На часть требования по получению компенсации, превышающую сумму 113 100 SDR, авиаперевозчик оставляет за собой право полностью на все возможности защиты, и право доказать, что речь не шла о халатности или другой вине со стороны авиаперевозчика.

- b) В случае смерти или ранения пассажира, авиаперевозчик выплатит уполномоченному лицу аванс в размере, как минимум, 16 000 SDR (около 17 500 ЕВРО или соответствующую сумму в местной валюте) для обеспечения безотлагательных финансовых потребностей. Этот аванс будет предоставлен в срок до 15 дней со дня назначения лица, уполномоченного для получения компенсации. Авансовый платеж не означает признания авиаперевозчиком своей ответственности, а в случае проведения последующих платежей, считается частью общей суммы компенсации. Авансовый платеж не возвращается авиаперевозчику, однако это недействительно в том случае, если будет доказано, что ущерб был причинен в результате халатности, упущения/оплошности или других неправильных действий пассажира, к которому относится этот платеж, или в том случае, если авансовый платеж получило лицо, которое, в соответствии с действующими законами, не имело для этого полномочий.
 - c) В случае опоздания рейса при перевозке пассажира авиаперевозчик несет ответственность за ущерб до суммы 4 694 SDR (около 5 200 ЕВРО или соответствующей суммы в местной валюте), за исключением случаев, когда авиаперевозчик предпринял полностью все соответствующие меры для того, чтобы воспрепятствовать ущербу, или тех случаев, когда было невозможно предпринять такие меры.
 - d) В случае задержки с доставкой зарегистрированного багажа авиаперевозчик несет ответственность за ущерб до суммы 1 131 SDR (около 1 250 ЕВРО или соответствующей суммы в местной валюте), за исключением случаев, когда авиаперевозчик предпринял полностью все соответствующие меры для того, чтобы воспрепятствовать ущербу, или случаев, когда было невозможно предпринять такие меры.
 - e) В случае уничтожения, утери или повреждения зарегистрированного и незарегистрированного багажа авиаперевозчик несет ответственность за ущерб до суммы 1 131 SDR (около 1 250 ЕВРО или соответствующей суммы в местной валюте), за исключением случаев обычного износа багажа, и тех случаев, когда багаж пассажира был поврежден или имел дефекты уже перед началом поездки.
 - f) Вышеприведенное ограничение ответственности за багаж до суммы 1 131 SDR распространяется на зарегистрированный и незарегистрированный багаж совместно, с учетом предъявленных чеков.
- 3) Ограничение ответственности перевозчика за ущерб
- a) Авиаперевозчик несет ответственность только за ущерб, возникший на собственном рейсе. Считается, что авиаперевозчик, который оформил авиабилет или зарегистрировал багаж на рейс другого авиаперевозчика, действует только в качестве агента. В случае зарегистрированного багажа пассажир имеет право предъявлять свои претензии/требования только первому или последнему авиаперевозчику.
 - b) Авиаперевозчик не несет ответственности за повреждение багажа пассажира, причиненное самим содержимым багажа.
 - c) Авиаперевозчик не несет ответственности за ущерб, причиненный незарегистрированному багажу и другим предметам, которые находятся под личным присмотром пассажира даже в том случае, если ущерб был причинен по его вине, или если пассажир потерял возможность за ним присматривать. Однако в том случае, если ущерб был причинен в результате совместной вины пассажира и авиаперевозчика, то пассажир и авиаперевозчик соразмерно несут за это совместную ответственность, каждый согласно своей доле участия в причиненном ущербе.
 - d) Авиаперевозчик не несет ответственности за любой ущерб, утерю или повреждение багажа, произошедшее в результате природных явлений, смерти животных или таких действий животных, как их укусы, пинки, бодание рогами или удушение, или за любой ущерб, причиненный в результате неисправной клетки для животного, или неспособности животного психически справиться с незнакомыми условиями авиаперевозки.
 - e) В том случае, если перевозится пассажир, возраст или душевное или физическое состояние которого может принести ему какую-либо опасность или риск, то авиаперевозчик не несет ответственности ни за какие заболевания, ранения, недееспособность, инвалидность или смерть, которые было бы можно считать вызванными таким состоянием, или ухудшением такого состояния.

3.3 СПОСОБ И СРОКИ ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИИ

- 1) Информацию о нанесении вреда здоровью, о нанесении ущерба незарегистрированному багажу и другому личному имуществу пассажир обязан сразу же сообщить авиаперевозчику, который должен составить об этом протокол. При более поздней подаче заявления о нанесенном ущербе пассажир должен будет доказать причинно-следственную связь между заявлением о нанесенном ущербе и соответствующей перевозкой. При серьезных ранениях авиаперевозчик обязан подать такое сообщение сам.
- 2) Рекламацию относительно ущерба, нанесенному зарегистрированному багажу, пассажир обязан подать авиаперевозчику в письменной форме сразу же после прибытия, однако, в срок не позднее 7 дней после выдачи багажа. Требования/претензию, касающиеся ответственности перевозчика за опоздание с доставкой багажа следует подавать в письменной форме в срок до 21 дня со дня, когда был выдан багаж.
- 3) Требование/претензия на возмещение ущерба прекращает действовать по истечении двух лет со дня прибытия в место назначения, или с того дня, когда самолет должен был прилететь, или через 2 года после окончания перевозки.

3.4 ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ СИЛА И ДЕЙСТВИЕ

Настоящие „Условия перевозок для пассажиров и багажа при авиаперевозках“ вступают в силу и действие с 25.3.2012 года, они опубликованы в электронном виде, и могут быть распечатаны по просьбе пассажира для ознакомления во всех офисах авиакомпании «Czech Airlines».

В этот день теряют свою силу и действие „Условия перевозок для пассажиров и багажа при авиаперевозках“ от 30.10.2011 года.

Текст этих условий перевозок был первоначально составлен на чешском языке. В случае возникновения спора или неясности при трактовке текста на остальных языках, всегда решающим текстом будет являться версия на чешском языке.

Компания České aerolinie a.s.